

**Comprobante Transferencia de Fondos**

Fecha Emisión: 14/09/2018 - 09:45:56

**Origen****RUT Titular Cuenta Origen:** 71.689.100-3**Razón Social:** FUNDACION DE LAS FAMILIAS**Cuenta Origen:** 0-000-6999041-0**Tipo Cuenta:** Cuenta Corriente**Destino****RUT Beneficiario:** 89.862.200-2**Nombre Beneficiario:** LATAM AIRLINES GROUP S.A.**Cuenta Destino:** 000-000000-0105591-7**Banco Destino:** BANCO SANTANDER**Monto:** \$ 188.768**Correo Beneficiario:** RECAUDACION@LAN.COM**Mensaje Correo Beneficiario:** PAGO F 3250576 FUNDACION DE LAS FAMILIAS**Detalle****N° Transacción:** 18091217400092963375**Fecha Creación:** 12/09/2018 - 17:32:00**Tipo Transferencia:** En línea**Creador:** CAROLINA ACUÑA MUÑOZ**Visador:** CAROLINA ACUÑA MUÑOZ**Autorizadores:**

BERNARDITA PRADO ACEVEDO

WALLY MARLENE GUZMAN KRAMER

**Estado: Realizada****Fecha Proceso:** 13/09/2018 - 18:22:00**Fecha Contable:** 14/09/2018

Este documento ha sido emitido a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente, sin ulterior responsabilidad para Banco Santander.

Ante cualquier consulta, por favor comuníquese con nuestro Servicio de Ayuda VOX Empresas, al teléfono (600) 320 3003.



TELECENTROS

SOLICITUD DE PAGO

OK

Nº 240

Fecha: 12 de septiembre de 2018

PAGAR A : LATAM AIRLINES GROUP S.A.

RUT: 89.862.200-2

FORMA DE PAGO:

Cheque

Vale Vista

Transferencia  
Electrónica

CONCEPTO DEL GASTO: 2.1.3.9 MOV. EQUIPOS DE TRABAJO

1025?

ITEM PRESUPUESTARIO 4403-03 SUPERV.ZONALES CC – MOV \$ 51.484.- (6132) ✓  
4703-02 GASTOS REPRESENTACIÓN D.E. \$ 137.284.- (6133) ✓

PROYECTO: TELECENTROS

CENTRO COSTO: SEGÚN DETALLE

JUSTIFICACION DEL GASTO (Indicar objeto del gasto) PASAJES AÉREOS D. EJECUTIVA DESTINO CONCEPCION 20-08 AL 21-08 Y COORD.NACIONAL PAOLA ORTIZ, DESTINO LA SERENA 11-09-2018.-

DOCUMENTOS DE REFERENCIA: (Indicar lo que corresponda).

BANCO SANTANDER CTA. CTE. 01-05591-7 RUT: 89.862.200-2 Email: [recaudacion@lan.com](mailto:recaudacion@lan.com)

Factura Nº 3250576

Boleta Servicios/Honorarios  
Nº

Contrato de Fecha:

Parte Entrada Nº

Orden de Compra Nº

Boleta Venta Nº

Otro (Detalle): MERCADO  
PUBLICO 548928-39-41-CM18 Y  
DEL MES AGOSTO.-

UNIDAD SOLICITANTE: UAM

MONTO: \$ 188.768.-

FIRMA



DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

MONTO AUTORIZADO \$

FIRMA AUTORIZADA



**LATAM AIRLINES GROUP S.A.**

TRANSPORTE POR VIA AEREA DE PASAJEROS Y DE CARGA  
CASA MATRIZ: ESTADO 10, PISO 11, SANTIAGO, CHILE / FONO: 565 2525

R.U.T.: 89.862.200-2

**FACTURA NO AFECTA O EXENTA  
ELECTRONICA**

Nº: 3250576

S.I.I. SANTIAGO CENTRO

Fecha Emision 31 de Agosto de 2018

Fecha Vencimiento: 05/10/2018

Señor (es)	FUNDACION DE LAS FAMILIAS		
Dirección	SANTO DOMINGO 689 - PISO 2	Comuna	SANTIAGO
Ciudad	SANTIAGO	País	CHILE
Giro		Núm. SAP	98667020
Business Partner	0000038063	Código	
		R.U.T.	71.689.100-3
		Oficina	ITT

Código SAP	Descripción	Valot Total
20001771	Pasajes Aereos	170.000
20001773	Sobrecargo	6.000
20001774	Tax	30.368

GASTO EJECUTADO CON FINANCIAMIENTO  
"PROGRAMA RED DE TELECENTROS 2018"  
MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL

"Estimado cliente, si Ud. cancela nuestras facturas por medio de transferencias electrónicas o depósitos directos, le solicitamos informarnos al correo [recaudacion@lan.com](mailto:recaudacion@lan.com), el detalle de las facturas que cancela. Nuestra cuenta corriente es 01-05591-7 del Banco Santander."

Doc. Referenciado:			
TIPO DE DOCUMENTO	FOLIO	FECHA	RAZÓN DE REFERENCIA

SON: CIENTO OCHENTA Y OCHO MIL SETECIENTOS SESENTA Y OCHO PESOS



SUB TOTAL	206.368
DESCUENTO	17.600
VALOR EXENTO	188.768
TOTAL \$	188.768

Timbre Electrónico SII  
Res. 144 del 30/11/2007 - Verifique documento: [www.sii.cl](http://www.sii.cl)  
Documento Tributario Electrónico generado por Sign@ture ([www.southconsulting.com](http://www.southconsulting.com))

El detalle de su factura está disponible en Portal  
[http://www.lan.com/cgi-bin/facturacion/detalles\\_factura.cgi](http://www.lan.com/cgi-bin/facturacion/detalles_factura.cgi)

Nombre: \_\_\_\_\_ R.U.T.: \_\_\_\_\_ Recinto: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_

"El acuse de recibo que se declara en este acto, de acuerdo a lo dispuesto en la letra b) del artículo 4° y la letra c) del artículo 5° de la ley 19.983, acredita que la entrega de mercadería o servicio(s) prestado(s) ha(n) sido recibido(s)"

## Detalle de tu factura electrónica

### Datos de facturación

**Foid:** 71689100-3  
**País:** CL  
**Razón Social:** FUNDACION DE LAS FAMILIAS  
**Giro:** ACTIVIDADES DE OTRAS ASOCIACIONES N.C.P.  
**Sucursal:** ADQUISICIONES Y MANTENCION

### Documento N° 3250576

FACTURA POR COBRAR NO AFECTA O EXENTA

**Fecha de Emisión:**

**Importe Total:** \$ 188.768

 [Exportar a Excel](#)

 [Descargar tu factura](#)  
(55 kb aprox)

### Detalle: Compras

Número de ticket  
**045-2176773023**

**Orden de Compra** 548928-41-CM18

**Código de reserva** WQLTER

**Pasajero** ORTIZ/PAOLA

**Ruta** SCL.LSC.SCL

**Fecha del vuelo** 2018-09-11

**Usuario** cc1187

**Centro de costo**

#### Detalle de tarifas

Tarifa + Sobrecargo	\$ 41.000
Impuesto	\$ 15.184
Descuento	\$ 4.700
Fee	\$ 0

**Subtotal** \$ 51.484

Número de ticket  
**045-2175511170**

**Orden de Compra** 548928-39-CM18

**Código de reserva** CHLAUL

**Pasajero** GUZMAN/WALLY MARLENE

**Ruta** SCL.CCP.SCL

**Fecha del vuelo** 2018-08-20

**Usuario** cc1187

**Centro de costo** SERNAMEG

#### Detalle de tarifas

Tarifa + Sobrecargo	\$ 135.000
Impuesto	\$ 15.184
Descuento	\$ 12.900
Fee	\$ 0

**Subtotal** \$ 137.284

#### Total de la factura

<b>Tickets:</b> Tarifa	\$ 206.368
Sobrecargo	\$ 6.000
Impuesto	\$ 0
Descuento	\$ 17.600

**Otros:** \$ 0

**IVA (19%):** -

**Total:** \$ 188.768

\*Valores en CLP - Pesos Chilenos

Rut : 71.689.130-3  
 Dirección Santo Domingo 689 Piso 2  
 Demandante :  
 Teléfono : 56-02-23610677

Demandante : Fundación de las Familias  
 Unidad de Compra : Adquisiciones y Mantención  
 Fecha Envío OC. : 16-08-2018 11:48:12  
 Estado : Aceptada

## ORDEN DE COMPRA N°: 548928-39-CM18

SEÑOR (ES) : LATAM Airlines Group S.A.	A Sr (a) : Marcela Retamal
DIRECCIÓN : Estado 10, Piso 3 Santiago 13	FONO : 56-2-6872310
RUT : 89.862.200-2	FAX :

NOMBRE ORDEN DE COMPRA : Orden de Compra			
FECHA ENTREGA PRODUCTOS :			
DIRECCION DE ENVIO FACTURA :	Santo Domingo 689 Piso 2	Santiago	Región Metropolitana de Santiago
DIRECCION DE DESPACHO :	Santo Domingo 689 Piso 2	Santiago	Región Metropolitana de Santiago
METODO DE DESPACHO :			
FORMA DE PAGO :	Contra Factura 30 Días		
CONTACTO OC :	Matilde Alegría	56-02-23610677	malegria@fundaciondelasfamilias.cl

Código	Producto	Cantidad / Unidad	Especificaciones Comprador	Especificaciones Proveedor	Precio Unitario	Descuento	Cargos	Valor Total
78111502	Pasajes Aereos	1 Unidad	Pasaje adulto GUZMAN/WALLY MARLENE RUT: 99259981 PNR: CHLAUL Ticket: 0452175511170 Ruta: Santiago de Chile/Concepción/Santia go de Chile Observacion: SCL-CCP AUG 20, 2018 Ida: 20- 08-2018 Regreso: 21-08 -2018		150.184,00	12.900,00	0,00	137.284

Orden de Compra Proveniente de convenio marco	<b>Neto</b>	\$	<b>137.284</b>
	<b>Dcto.</b>	\$	<b>0</b>
	<b>Cargos</b>	\$	<b>0</b>
	<b>Subtotal</b>	\$	<b>137.284</b>
	<b>19% IVA</b>	\$	<b>0</b>
	<b>Imp. específico</b>	\$	<b>0</b>
	<b>Total</b>	\$	<b>137.284</b>

**Fuente Financiamiento:**

**Observaciones:**

OC por CM:203 Reserva:CHLAUL

**Derechos del Proveedor del Mercado Público**

1. Derecho a entender los resultados de cada proceso.
2. Derecho a participar en mercado público igualitariamente y sin discriminaciones arbitrarias.
3. Derecho a exigir el pago convenido en el tiempo y forma establecido en las bases de licitación.
4. Derecho a impugnar los actos de los organismos compradores del sistema.
5. A difundir y publicitar sus productos y servicios entre los organismos compradores, previo o no relacionados con procesos de compra o contratación en desarrollo.
6. Derecho a inscribirse en el registro oficial de contratistas de la Administración del Estado, Chile Proveedores y a no entregar documentación que se encuentre acreditada en éste.

Para revisar en detalle sus derechos como proveedor visite <https://www.mercadopublico.cl/Portal/MP2/secciones/leyes-y-reglamento/derechos-del-proveedor.html>



LATAM AIRLINES GROUP S.A. - RUT: 89.862.200-2

Avda. Américo Vespucio 901 Renca, Santiago

## Información de tu Pasaje

Este documento contiene el detalle y condiciones del servicio que adquiriste.  
No es necesario que lo lleves el día de tu viaje.

**Copia**

<b>Nombre Pasajero</b>	WALLY MARLENE GUZMAN	<b>Documento de Identificación</b>	CL99259981
<b>Código de Reserva</b>	CHLAUL	<b>N° Pasajero Frecuente</b>	7114007204
<b>Tipo de pasajero</b>	Adulto	<b>Ciudad y Fecha de emisión</b>	Santiago de Chile, Chile 16-AGO.-18

## Desglose de tu pago

Concepto	Número de ticket	Monto (1)
Tarifa		CLP 135.000
Equivalente tarifa en moneda de pago		CLP 0
Tasas y/o impuestos (2)		CLP 15.184
<b>Total pasaje</b>	<b>045-2175511170</b>	<b>CLP 150.184</b>
<b>DESCUENTO</b>		<b>CLP -12.900</b>
<b>Total pagado</b>		<b>CLP 137.284</b>

## Forma de pago

Tipo	Detalle	Fecha de expiración	Código de Autorización
(1)	CLP: pesos chilenos		
(2)	Detalle de las tasas Pasaje: CLP CL 15.184		

## Itinerario

N° Vuelo	Origen	Destino	Salida		Llegada		Cabina	Tarifa	Asiento	Equipaje en bodega
			Fecha	Horario	Fecha	Horario				
LA 9 Operado por Latam Airlines Group	SANTIAGO DE CHILE A. MERINO BENÍTEZ INTL.	CONCEPCIÓN CARRIEL SUR	LUN. 20-AGO.-18	17:45	LUN. 20-AGO.-18	18:53	Economy - X	X00SL5ZB	Asignación aleatoria al momento de hacer el Check-in	Sólo incluye equipaje de mano
LA 208 Operado por Latam Airlines Chile	CONCEPCIÓN CARRIEL SUR	SANTIAGO DE CHILE A. MERINO BENÍTEZ INTL.	MAR. 21-AGO.-18	15:31	MAR. 21-AGO.-18	16:39	Economy - M	M00SL5ZB	Asignación aleatoria al momento de hacer el Check-in	Sólo incluye equipaje de mano

- Información importante: Si tú o alguno de tus acompañantes tienen una necesidad especial, infórmanos al momento de realizar tu reserva y hasta 48 horas antes de tu vuelo llamando a nuestro Contact Center. Para mayor información ingresa a nuestro Centro de Ayuda <http://helpdesk.lan.com/hc/es/>.
- Si tu equipaje de mano excede el tamaño o peso máximo permitido, tendrás la opción de enviarlo a la bodega del avión por un costo extra. Si decides no hacerlo, no podremos embarcar tu equipaje en el vuelo ni hacemos responsable de su custodia.

## Detalle aerolíneas

N° de vuelo	Aerolínea operadora	Aerolínea comercializadora
LA 9	LATAM Airlines Group	LATAM Airlines Group
LA 208	LATAM Airlines Chile	LATAM Airlines Chile

## Información local

- Recuerde revisar su hora de presentación en aeropuerto. Esta será indicada en su boarding pass al realizar el Check-in en nuestro sitio web. Si no pudo hacer su Check-in en el sitio y/o necesita facturar equipaje en el aeropuerto, debe presentarse con la debida anticipación:  
Para vuelos nacionales:

- Dentro de Chile:** 1 hora antes del vuelo
  - Dentro de Brasil:** 2 horas antes del vuelo
  - Dentro de Ecuador:** 1 hora y media antes del vuelo
  - Dentro de Argentina:** 1 hora y media antes del vuelo (excepto desde Ezeiza, 2 horas antes del vuelo)
  - Dentro de Colombia:** 2 horas antes del vuelo
  - Dentro de Perú:** 2 horas antes del vuelo (excepto desde Piura, 1 hora y media antes del vuelo)
- Para vuelos internacionales: 2 horas antes de la salida para vuelos saliendo desde Chile y 3 horas antes desde otros países. Para vuelos saliendo desde Madrid y Frankfurt la hora límite para realizar el Check-in y/o facturación de su equipaje es de 60 minutos antes de la salida del vuelo.
- Para realizar su Check-in en vuelos operados por otras aerolíneas usted debe dirigirse al counter de la aerolínea que opera el vuelo. Los horarios de presentación deben ser verificados por la aerolínea correspondiente.
  - Para compras en nuestro sitio web o en Contact Center, no aplica el derecho a retracto establecido en la ley 19.496 para compras no presenciales.

## Equipaje permitido

### Equipaje chequeado (transportado en la bodega del avión)

La tarifa: LIGHT: X00SL5ZB

Sólo incluye equipaje de mano. Si quieres agregar maletas adicionales para ser transportadas en bodega visita nuestro sitio web [https://www.latam.com/es\\_cl/apps/personas/firstbag](https://www.latam.com/es_cl/apps/personas/firstbag).

La tarifa: LIGHT: M00SL5ZB

Sólo incluye equipaje de mano. Si quieres agregar maletas adicionales para ser transportadas en bodega visita nuestro sitio web [https://www.latam.com/es\\_cl/apps/personas/firstbag](https://www.latam.com/es_cl/apps/personas/firstbag).

Si viajas con equipaje especial (artículos deportivos, musicales y audiovisuales), infórmate de las especificaciones para su transporte y del costo [en nuestro sitio](#).

### Equipaje de mano (transportado en la cabina de pasajeros)

Corresponde al equipaje que va a ser embarcado contigo en la cabina del avión, en él te recomendamos llevar tus artículos de valor, documentación, dinero, joyas, como también artículos frágiles.

En la cabina de Clase Economy puede transportar libre de costo:

- Una pieza de equipaje de máximo 8 kg. Para vuelos desde, hacia y dentro de Brasil, el peso máximo es de 10 kg. En ambos casos pueden ser ubicadas en los compartimientos superiores de la cabina y las dimensiones máximas son 55cmx35cmx25cm (largo, alto, ancho) incluyendo bolsillos, ruedas y asa. Ten en cuenta que Si tu equipaje de mano no cumple con estos requisitos será retenido y enviado a la bodega de avión, inclusive en la sala de embarque, pudiendo estar sujeto a cobro de acuerdo a los términos y condiciones de equipaje. Revisa los términos y condiciones en [www.latam.com](http://www.latam.com).
- Un artículo personal (cartera, laptop o bolso de bebé), el cual deberá ser ubicado bajo el asiento delantero, excepto en primera fila y en filas de emergencia

#### Elementos de valor

En el transporte de equipaje, LATAM no asume responsabilidad más allá de los límites establecidos por ley, por la pérdida, daño o retardo de objetos frágiles y/o de alto valor, tanto comercial como personal (ej: joyas, artículos electrónicos, etc.). Te recomendamos transportar estos objetos como equipaje de mano, para que siempre puedas mantener custodia de ellos.

#### Elementos no permitidos

**NOTIFICACIÓN SOBRE MERCANCÍAS PELIGROSAS:** El transporte de ciertas mercancías peligrosas, como los aerosoles, fuegos artificiales y líquidos inflamables, a bordo de la aeronave está prohibido. Si no comprende estas restricciones, Infórmate a través de nuestros canales de venta o directamente en nuestro sitio web:

- Elementos prohibidos tanto en equipaje de bodega como de mano (mercancías peligrosas) [nuestra página web](#)
- Prohibidos en el equipaje de mano: [nuestra página web](#)

## Condiciones de tu pasaje según las tarifas pagadas

- El pasaje que compraste puede estar compuesto por vuelos con distintas tarifas, cuyas regulaciones pueden ser diferentes.
- Si tienes vuelos internacionales o dentro de Argentina y quieres realizar un cambio o devolver tu pasaje, considera que aplicarán las condiciones de la tarifa más restrictiva en tu itinerario.
- Si quieres cambiar o devolver tu pasaje con vuelos dentro de Chile, Perú, Colombia, Ecuador o Brasil y tiene más de una tarifa, considera que aplicarán las condiciones de cada una de ellas. Para vuelos internacionales o dentro de Argentina, aplicarán las condiciones de la más restrictiva.
- A continuación te mostramos las regulaciones asociadas a tu viaje. Si tienes dudas ingresa a nuestro sitio web o llama a nuestro Contact Center.

### ESTADÍA MÍNIMA REQUERIDA

La tarifa: LIGHT: X00SL5ZB

No tiene restricciones de fechas para viajar

La tarifa: LIGHT: M00SL5ZB

No tiene restricciones de fechas para viajar

### ESTADÍA MÁXIMA PERMITIDA

La tarifa: LIGHT: X00SL5ZB

Estadía máxima en destino de 9 meses.

La tarifa: LIGHT: M00SL5ZB

Estadía máxima en destino de 9 meses.

### RESTRICCIONES DE VIAJE

La tarifa: LIGHT: X00SL5ZB

No tiene restricciones de fechas para viajar

La tarifa: LIGHT: M00SL5ZB

No tiene restricciones de fechas para viajar

## CAMBIOS

- Revisa las principales condiciones para hacer cambios de acuerdo a tu itinerario.
- Si aún no has iniciado tu viaje y quieres realizar un cambio, las tarifas de vuelos que te ofreceremos serán las disponibles al momento del cambio y tu viaje deberá cumplir con todas las condiciones de estas nuevas tarifas.
- Si volaste alguno de los tramos del viaje y quieres realizar un cambio, te ofreceremos las tarifas de vuelos disponibles al momento que realizaste la compra de los pasajes. En este caso, también el nuevo viaje debe cumplir siempre con todas las condiciones de las tarifas
- Si la tarifa original permite cambios y al momento de hacer el cambio esta ya no está disponible o no cumple con las regulaciones originales, podrás acceder a una nueva tarifa pagando la diferencia. Si tu tarifa original permite cambios pero no es reembolsable, en caso de querer realizar cambios el valor de la nueva tarifa deberá ser igual o superior al valor de la tarifa original.

### La tarifa: LIGHT: X00SL5ZB

No permite cambio antes de la hora del vuelo.  
No permite cambio después de la hora del vuelo.

### La tarifa: LIGHT: M00SL5ZB

No permite cambio antes de la hora del vuelo.  
No permite cambio después de la hora del vuelo.

## DEVOLUCIONES

- Revisa las principales condiciones para hacer devoluciones de acuerdo a tu itinerario.
- Aunque tu pasaje no permita devolución tienes derecho a solicitar el reembolso de las tasas de embarque. Ten en cuenta que en algunos países cobran un cargo por servicio en la compra y que este monto no es reembolsable.
- En caso que aplique, podrás solicitar la devolución de tus pasajes en la sección Check-in y otros servicios de nuestro sitio. Para pasajes canjeados con puntos o millas debes llamar a nuestro Contact Center.

### La tarifa: LIGHT: X00SL5ZB

No permite devolución.

### La tarifa: LIGHT: M00SL5ZB

No permite devolución.

## Información general

- **VIGENCIA DEL PASAJE:** Si tu tarifa no permite cambios ni devoluciones, sólo aplican las fechas de salida y llegada correspondientes al itinerario de tu viaje. Si tu tarifa permite cambios y/o devoluciones, la vigencia de tu pasaje es de 1 año a contar de la fecha de emisión. Sin embargo, una vez iniciado viaje, tu pasaje vence al cumplirse la estadía máxima o la última fecha de viaje que tu tarifa permite.
- **CHECK-IN:** ¡Ahorra tiempo! Haz tu Check-in en nuestro sitio, elige tu asiento e imprime tu tarjeta de embarque. Con esto, si viajas sólo con equipaje de mano, pasa directo a la sala de embarque. Servicio disponible entre 48 y 2 horas antes de tu vuelo ingresando tu RUT o DNI y tu código de reserva. Infórmate sobre condiciones de Check-in y restricciones de rutas en nuestro sitio. Si tienes un vuelo operado por otra aerolínea, recuerda que debes chequearte con anticipación en el sitio web de la línea aérea que opera tu vuelo.
- **NECESIDADES ESPECIALES:** Si tienes alguna necesidad médica o requerimiento especial llama a nuestro Contact Center para que podamos ayudarte. Si tienes dudas visita la sección Información para tu viaje, dentro de nuestro sitio latam.com.
- **MENORES DE 2 AÑOS SIN DERECHO A ASIENTO:** Pueden transportar además, libre de costo, un coche desarmable o un moisés pequeño o una silla de auto en la bodega del avión o en cabina sujeto a disponibilidad de espacio. Política solo aplicable para vuelos LATAM Airlines Group, consulta por las regulaciones que aplican para menores de dos años con la línea aérea que opera tu vuelo.
- **USO DEL PASAJE:** El pasaje que compraste es intransferible. Los vuelos o tramos que componen el itinerario deberán volarse en el orden consecutivo indicado. El Transportista, sujeto a las condiciones revistas en la legislación aplicable, podrá negar el embarque a un pasajero que no cumpla con el orden del itinerario antes referido o si el pasajero no ha volado alguno de los tramos indicados en su pasaje. Si no se vuela alguno de los tramos indicados en el itinerario, éste se cancelará en su totalidad, sin previo aviso, no procediendo ningún tipo de reembolso salvo que las condiciones de la tarifa de tu pasaje lo permitan. A modo de ejemplo y sin que esta condición se limite a este caso en específico, si el pasajero no vuela el primer tramo que se especifica en el itinerario (entendiéndose como ida), este no podrá volar ningún otro (entendiéndose como vuelo de escala o de vuelta).
- **ASIENTO:** Con las tarifas Promo o Light podrás pagar la selección de un asiento normal o favorito. Si tu tarifa es Plus, podrás elegir sin costo un asiento normal o pagar por uno preferente. Si compraste una tarifa Top o eres socio Platinum, Black, o Black Signature, podrás escoger el asiento que desees sin costo. Si quieres selecciona tu asiento en [Mis viajes](#).
- **DOCUMENTACION REQUERIDA PARA EL VIAJE:** El pasajero es responsable de presentar y cumplir con toda la documentación requerida para ingresar o salir de un determinado país, por lo que te recomendamos tomar contacto con el Consulado del país o países que visitarás. Si el vuelo hace escala antes del punto de destino, infórmate si se requiere hacer inmigración, para los efectos de contar con la documentación requerida para tu viaje.
- **TASAS DE EMBARQUE:** Según fuera aplicable, te recordamos informarte sobre las tasas de embarque a pagar directamente en aeropuerto. En caso de no realizar el viaje y aunque tu tarifa NO permita devolución del pasaje, podrás ingresar tu solicitud a través de nuestro sitio latam.com > Check in y Servicios > Devuelve tu pasaje a través de nuestro Contact Center, para que te devolvamos aquellas tasas aeroportuarias que son reembolsables de acuerdo a las normas o limitaciones de los respectivos países. En caso que dichas tasas **no hayan sido incluidas** en el valor pagado (fueron recaudadas por el aeropuerto), deberás solicitar su reembolso directamente ante la autoridad aeroportuaria respectiva, sujeto a las limitaciones o normas antes indicadas.
- **CANCELACIÓN POR NO PAGO:** La compañía puede negar el transporte en cualquiera de los tramos, si la tarifa contratada no se ha pagado (en todo o parte) o si se ha obtenido el pasaje con infracción a la ley.
- **CONTRATO DE TRANSPORTE:** Infórmate de los términos, condiciones y legislación aplicable a los que está sujeto tu viaje, a través del Contrato de Transporte el cual se encuentra a tu disposición en el link <https://www.latam.com/link/transparencia/condiciones-del-contrato-de-transporte/>
- **DERECHOS EN CASO DE DENEGACIÓN DE EMBARQUE:** En caso de denegación de embarque por sobreventa, el pasajero tendrá los derechos que se establecen en los artículos 133 y 133A del Código Aeronáutico de Chile.
- **PROMOCIONES:** Para los tickets comprados bajo la promoción 2x los pasajeros deben viajar juntos todo el itinerario.
- **ACUMULACIÓN DE MILLAS LATAM Pass:** Infórmate sobre las tarifas que permiten acumulación de millas [https://www.latam.com/es\\_cl/latam-pass/como-acumular-millas/volando/en-latam-airlines/](https://www.latam.com/es_cl/latam-pass/como-acumular-millas/volando/en-latam-airlines/)

(\*) No aplica para emisiones y reemisiones de tickets premios LATAM Pass.

Para cualquier duda posterior, por favor comunícate con nuestro Contact Center (número 600 526 2000) o visita nuestra página web.

Por resolución 1110 del SII, Grupo LATAM Airlines S.A. está autorizado a no emitir boleta. Este documento es sólo informativo.

OFICINA\_RLWAW



[1. Ingreso de datos](#)[2. Datos de la reserva](#)[3. Pago](#)[4. Confirmación](#)

## Código de reserva: CHLAUL

El pago de su reserva se ha realizado exitosamente. Recuerde que si desea anular su compra, primero debe anularla en LAN.com dentro de las próximas 24 horas y luego solicitar la cancelación de la orden de compra en Mercado Público, de lo contrario las anulaciones y/o devoluciones serán de acuerdo a la tarifa comprada.

### Información de pago

**Forma de Pago**Facturación a 15 días Empresa: **FUNDACION DE LAS FAMILIAS** Sucursal: **ADQUISICIONES Y MANTENCION****Monto**

CLP 137.284

### Descargar el Comprobante Único de Venta (CUV)

Descarga e imprime el comprobante de compra de tu viaje. Revisa el itinerario, detalle de pago y la información más relevante para tu vuelo. Te enviaremos una copia de este documento a tu correo electrónico.

[Descargar información de compra 0452175511170 MARLENE GUZMAN WALLY](#)[Descargar información de compra AEREO](#)[Descarga Acrobat Reader](#)[← Volver al Inicio](#)[Imprimir esta página >](#)



# SOLICITUD DE COMPRA


N° 045

		DIA	MES	AÑO
SANTIAGO:		14	Agosto	2018
<b>DATOS DEL SOLICITANTE</b>				
RESPONSABLE :	Marlene Guzmán Kramer			
REGIÓN Y COMUNA:	Santiago			
NOMBRE TELECENTRO:	Casa Central			
COTIZACIONES ENTREGADAS :				
NOMBRE PROVEEDOR MEJOR ALTERNATIVA : PASAJES AEREOS				
DESPACHAR A :	FECHA ENTREGA:			
ITEM PRESUPUESTARIO: CONCEPCION TALCAHUANO FIRMA CONVENIO U. LAS AMERICAS				
<b>CANTIDAD</b>				
01 Presupuesto				
Lugar Destino:	SANTIAGO - CONCEPCION- STGO.			
Fecha de Salida	20.08.2018	17:45 PM	LAN	
Fecha de Regreso:	21.08.2018	15:31 PM	LAN	

**OBSERVACIONES:**

  
V° B°  
ADQUISICIONES Y MANTENCION

  
V° B°  
DEL JEFE RESPECTIVO



aprox 6.137.000.-



1. Fecha

2. Vuelos

3. Precio

4. Pasajeros

5. Pago

6. Confirmación

Código de reserva: **CHLAUL**

## Itinerario

Ida <a href="#">[+] info</a>	Salida	Llegada	Vuelo	Cabina	Equipaje
Lunes 20 agosto 2018	17:45 Santiago de Chile (SCL)	18:53 Concepción (CCP)	LA9 Operado por LATAM Airlines Group	Económica-X	Sólo incluye equipaje de mano
Vuelta <a href="#">[+] info</a>	Salida	Llegada	Vuelo	Cabina	Equipaje
Martes 21 agosto 2018	15:31 Concepción (CCP)	16:39 Santiago de Chile (SCL)	LA208 Operado por LATAM Airlines Chile	Económica-M	Sólo incluye equipaje de mano

Si tú o alguno de tus acompañantes tiene una [necesidad especial](#), infórmalos al momento de realizar tu reserva y hasta 48 horas antes de tu vuelo, llamando a nuestro Contact Center al 600 526 5000.

Si tu equipaje de mano excede el tamaño o peso máximo permitido, tendrás la opción de enviarlo a la bodega del avión por un costo extra. Si decides no hacerlo, no podremos embarcar tu equipaje en el vuelo ni hacemos responsable de su custodia.

## Pasajeros

Tipo	Nombre	Apellido	Documento de identidad	Pasajero frecuente
adulto	WALLY MARLENE	GUZMAN	NI 99259981	NO APLICA - CHILECOMPRA

## Información de pago

Forma de Pago	Monto a pagar
Pendiente (Reserva)	CLP 137.284

Tu reserva será respetada hasta el día Viernes 17-08-2018 22:30 (Santiago de Chile). Pasada esa fecha, la reserva se cancelará si no la pagaste.

Recuerda que la reserva no confirma el precio final del pasaje. Los precios sólo se garantizan una vez que pagas.

La emisión de tickets y el pago de los mismos, pueden realizarse a través del Convenio Marco en el Portal Chilecompra [www.chilecompra.cl](http://www.chilecompra.cl) Si el pago se realiza en una oficina no aplicarán los descuentos especiales para LAN.com.

## Regulaciones

Sobre las siguientes regulaciones ten presente que:

Para las restricciones de cambios, devolución y estadías (mínimas y máximas) siempre aplicarán las restricciones con menos flexibilidad.

Recuerda que puedes solicitar el reembolso de las tasas aeroportuarias de los tramos no volados [llenando el formulario de devoluciones](#), o a través de nuestro **Contact Center**. Este monto es reembolsable de acuerdo a las normas y limitaciones de los respectivos países. Si las tasas no se incluyeron en el valor final que pagaste y fueron

cobradas por el aeropuerto, **solicita el reembolso directamente con la autoridad aeroportuaria respectiva**, que están sujetas a normas y/o limitaciones antes indicadas. Si tu tarifa permite cambios de fecha y/o vuelo, ten en cuenta que se aplicará el mayor cargo independiente del tipo de cambio que realices.

#### Descuento en pasajes para niños

El descuento para niños entre 2 y 11 años aplica en cabina Economy dependiendo de la tarifa y ruta seleccionada. En caso de que aplique, no incluye cargos por combustible e impuestos. Si el niño viaja en cabina Business o Premium Economy tendrá que pagar la tarifa completa.

## Santiago de Chile - Concepción

### Anticipación de compra mínima

- La compra de los pasajes/billetes debe ser realizada como máximo 1 día después de realizada la reserva.

### Estadía mínima en destino

No tiene restricciones de fechas para viajar

### Estadía máxima en destino

- Estadía máxima en destino de 9 meses.

### Cambios y Devoluciones

#### Cambios:

- No permite cambio antes de la hora del vuelo.
- No permite cambio después de la hora del vuelo.

#### Devoluciones:

- No permite devolución.

### Paradas Intermedias (Stopover)

- 1 Paradas intermedias (stopovers) sin cargo.

## Concepción - Santiago de Chile

### Anticipación de compra mínima

- La compra de los pasajes/billetes debe ser realizada como máximo 2 días después de realizada la reserva.

### Estadía mínima en destino

No tiene restricciones de fechas para viajar

### Estadía máxima en destino

[1. Fecha](#)[2. Vuelos](#)

3. Precio

4. Pasajeros

5. Pago

6. Confirmación

## Confirma tu itinerario y precio

### Itinerario

Ida <a href="#">[+] info</a>	Salida	Llegada	Vuelo	Cabina	Equipaje
Lunes 20 agosto 2018	17:45 Santiago de Chile (SCL)	18:53 Concepción (CCP)	LA9 Operado por LATAM Airlines Group	Económica-X	Sólo incluye equipaje de mano
Vuelta <a href="#">[+] info</a>	Salida	Llegada	Vuelo	Cabina	Equipaje
Martes 21 agosto 2018	15:31 Concepción (CCP)	16:39 Santiago de Chile (SCL)	LA208 Operado por LATAM Airlines Chile	Económica-M	Sólo incluye equipaje de mano

Si tú o alguno de tus acompañantes tiene una [necesidad especial](#), infórmalos al momento de realizar tu reserva y hasta 48 horas antes de tu vuelo, llamando a nuestro Contact Center al 600 526 5000.

Si tu equipaje de mano excede el tamaño o peso máximo permitido, tendrás la opción de enviarlo a la bodega del avión por un costo extra. Si decides no hacerlo, no podremos embarcar tu equipaje en el vuelo ni hacemos responsable de su custodia.

### Tarifa en pesos chilenos

Pasajero	Tarifa	Impuestos y cargos	Total (CLP)
Pasajero adulto n° 1	135.000	15.184	<a href="#">150.184</a>
Descuento Convenio Marco Chilecompra	-12.900	0	-12.900
<b>Total</b>	<b>122.100</b>	<b>15.184</b>	<b>\$ 137.284</b>

### Ver tarifas en otra moneda

 ▾

[Ver restricciones de esta tarifa](#)

Continuar >



## INFORME DE ACTIVIDAD - 2018

<b>CENTRO FAMILIAR Y/O LUGAR DE EJECUCION</b>
DIRECCION EJECUTIVA

<b>MES : AGOSTO</b>
56

<b>NOMBRE DE QUIEN RINDE</b> :	Marlene Guzmán Kramer
--------------------------------	-----------------------

<b>NOMBRE DEL TALLER O ACTIVIDAD</b> :	Visita CF Talcahuano firma Proyecto Universidad de las Americas
--	---

<b>OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD</b> :	
-----------------------------------	--

Establecer vinculos y trabajo en conjunto que permita dar a conocer los programas de Fundación de las Familias.

<b>RESUMEN DE LA ACTIVIDAD</b> :	
----------------------------------	--

Se firma Convenio de Colaboración entre Universidad de las Americas y Fundación de las Familias, comprometiéndose para coordinar sus recursos humanos, técnicos y experticia, con el fin de cumplir adecuadamente en prestarse mutuamente colaboración en programas de ámbitos de la salud, educación, capacitación, operativos comunitarios multidisciplinares, deporte, cultura, arte entre otros de acuerdo a necesidades e intereses comunes, las capacidades de cada una y la infraestructura que estén en condiciones de disponer y que van en beneficio directo de las Familias.

<b>PARTICIPANTES</b> :	
------------------------	--

Directora Ejecutiva Nacional.

FIRMA PERSONA QUE RINDE

VºBº DIRECCION

Rut : 71.689.100-3  
Dirección : Santo Domingo 689 Piso 2  
Demandante :  
Teléfono : 56-02-23610677

Demandante : Fundación de las Familias  
Unidad de Compra : Adquisiciones y Mantenición  
Fecha Envío OC. : 30-08-2018 11:47:59  
Estado : Aceptada

## ORDEN DE COMPRA N°: 548928-41-CM18

SEÑOR (ES) : LATAM Airlines Group S.A.	A Sr (a) : Marcela Retamal
DIRECCIÓN : Estado 10, Piso 3 Santiago 13	FONO : 56-2-6872310
RUT : 89.862.200-2	FAX :

NOMBRE ORDEN DE COMPRA : Orden de Compra
FECHA ENTREGA PRODUCTOS :
DIRECCION DE ENVIO FACTURA : Santo Domingo 689 Piso 2 Santiago Región Metropolitana de Santiago
DIRECCION DE DESPACHO : Santo Domingo 689 Piso 2 Santiago Región Metropolitana de Santiago
METODO DE DESPACHO :
CONTACTO DE PAGO:
FORMA DE PAGO : Contra Factura 30 Días
CONTACTO OC : Matilde Alegría 56-02-23610677 malegría@fundaciondelasfamilias.cl

Código	Producto	Cantidad / Unidad	Especificaciones Comprador	Especificaciones Proveedor	Precio Unitario	Descuento	Cargos	Valor Total
78111502	Pasajes Aereos	1 Unidad	Pasaje adulto ORTIZ/PAOLA RUT: 131434006 PNR: WQLTER Ticket: 0452176773023 Ruta: Santiago de Chile/La Serena/Santiago de Chile Observacion: SCL- LSC SEP 11, 2018 Ida: 11-09-2018 Regreso: 11- 09-2018		56.184,00	4.700,00	0,00	51.484

Orden de Compra  
Proveniente de  
convenio marco

Neto	\$	51.484
Dcto.	\$	0
Cargos	\$	0
Subtotal	\$	51.484
19% IVA	\$	0
Imp. específico	\$	0
Total	\$	51.484

### Fuente Financiamiento:

### Observaciones:

OC por CM:203 Reserva:WQLTER

### Derechos del Proveedor del Mercado Público

1. Derecho a entender los resultados de cada proceso.
  2. Derecho a participar en mercado público igualitariamente y sin discriminaciones arbitrarias.
  3. Derecho a exigir el pago convenido en el tiempo y forma establecido en las bases de licitación.
  4. Derecho a impugnar los actos de los organismos compradores del sistema.
  5. A difundir y publicitar sus productos y servicios entre los organismos compradores, previo o no relacionados con procesos de compra o contratación en desarrollo.
  6. Derecho a inscribirse en el registro oficial de contratistas de la Administración del Estado, ChileProveedores y a no entregar documentación que se encuentre acreditada en éste.
- Especificaciones

Para revisar en detalle sus derechos como proveedor visite <https://www.mercadopublico.cl/Portal/MP2/secciones/leyes-y-reglamento/derechos-del-proveedor.html>



LATAM AIRLINES GROUP S.A. - RUT: 89.862.200-2

Avda. Américo Vespucio 901 Renca, Santiago

## Información de tu Pasaje

Este documento contiene el detalle y condiciones del servicio que adquiriste. No es necesario que lo lleses el día de tu viaje.

**Copia**

<b>Nombre Pasajero</b>	PAOLA ORTIZ	<b>Documento de Identificación</b>	CL131434006
<b>Código de Reserva</b>	WQLTER	<b>N° Pasajero Frecuente</b>	7114007204
<b>Tipo de pasajero</b>	Adulto	<b>Ciudad y Fecha de emisión</b>	Santiago de Chile, Chile 30-AGO.-18

## Desglose de tu pago

Concepto	Número de ticket	Monto (1)
Tarifa		CLP 41.000
Equivalente tarifa en moneda de pago		CLP 0
Tasas y/o impuestos (2)		CLP 15.184
<b>Total pasaje</b>	<b>045-2176773023</b>	<b>CLP 56.184</b>
<b>DESCUENTO</b>		<b>CLP -4.700</b>
<b>Total pagado</b>		<b>CLP 51.484</b>

## Forma de pago

Tipo	Detalle	Fecha de expiración	Código de Autorización
(1)	CLP: pesos chilenos		
(2)	Detalle de las tasas Pasaje: CLP CL 15.184		

## Itinerario

N° Vuelo	Origen	Destino	Salida		Llegada		Cabinas	Tarifa	Asiento	Equipaje en bodega
			Fecha	Horario	Fecha	Horario				
LA 300 Operado por Latam Airlines Chile	SANTIAGO DE CHILE A. MERINO BENÍTEZ INTL.	LA SERENA LA FLORIDA	MAR. 11-SEPT.-18	10:48	MAR. 11-SEPT.-18	11:50	Economy - N	N0YSL5ZB	Asignación aleatoria al momento de hacer el Check-in	Sólo incluye equipaje de mano
LA 153 Operado por Latam Airlines Group	LA SERENA LA FLORIDA	SANTIAGO DE CHILE A. MERINO BENÍTEZ INTL.	MAR. 11-SEPT.-18	20:13	MAR. 11-SEPT.-18	21:06	Economy - O	O0YSL5ZB	Asignación aleatoria al momento de hacer el Check-in	Sólo incluye equipaje de mano

- Información importante: Si tú o alguno de tus acompañantes tienen una necesidad especial, infórmalos al momento de realizar tu reserva y hasta 48 horas antes de tu vuelo llamando a nuestro Contact Center. Para mayor información ingresa a nuestro Centro de Ayuda <http://helpdesk.lan.com/hc/es/>.
- Si tu equipaje de mano excede el tamaño o peso máximo permitido, tendrás la opción de enviarlo a la bodega del avión por un costo extra. Si decides no hacerlo, no podremos embarcar tu equipaje en el vuelo ni hacemos responsable de su custodia.

## Detalle aerolíneas

N° de vuelo	Aerolínea operadora	Aerolínea comercializadora
LA 300	LATAM Airlines Chile	LATAM Airlines Chile
LA 153	LATAM Airlines Group	LATAM Airlines Group

## Información local

- Recuerde revisar su hora de presentación en aeropuerto. Esta será indicada en su boarding pass al realizar el Check-in en nuestro sitio web. Si no pudo hacer su Check-in en el sitio y/o necesita facturar equipaje en el aeropuerto, debe presentarse con la debida anticipación:  
Para vuelos nacionales:



## CAMBIOS

- Revisa las principales condiciones para hacer cambios de acuerdo a tu itinerario.
- Si aún no has iniciado tu viaje y quieres realizar un cambio, las tarifas de vuelos que te ofreceremos serán las disponibles al momento del cambio y tu viaje deberá cumplir con todas las condiciones de estas nuevas tarifas.
- Si volaste alguno de los tramos del viaje y quieres realizar un cambio, te ofreceremos las tarifas de vuelos disponibles al momento que realizaste la compra de los pasajes. En este caso, también el nuevo viaje debe cumplir siempre con todas las condiciones de las tarifas
- Si la tarifa original permite cambios y al momento de hacer el cambio esta ya no está disponible o no cumple con las regulaciones originales, podrás acceder a una nueva tarifa pagando la diferencia. Si tu tarifa original permite cambios pero no es reembolsable, en caso de querer realizar cambios el valor de la nueva tarifa deberá ser igual o superior al valor de la tarifa original.

La tarifa: LIGHT: N0YSL5ZB

No permite cambio antes de la hora del vuelo.  
No permite cambio después de la hora del vuelo.

La tarifa: LIGHT: O0YSL5ZB

No permite cambio antes de la hora del vuelo.  
No permite cambio después de la hora del vuelo.

## DEVOLUCIONES

- Revisa las principales condiciones para hacer devoluciones de acuerdo a tu itinerario.
- Aunque tu pasaje no permita devolución tienes derecho a solicitar el reembolso de las tasas de embarque. Ten en cuenta que en algunos países cobran un cargo por servicio en la compra y que este monto no es reembolsable.
- En caso que aplique, podrás solicitar la devolución de tus pasajes en la sección Check-in y otros servicios de nuestro sitio. Para pasajes canjeados con puntos o millas debes llamar a nuestro Contact Center.

La tarifa: LIGHT: N0YSL5ZB

No permite devolución.

La tarifa: LIGHT: O0YSL5ZB

No permite devolución.

## Información general

- **VIGENCIA DEL PASAJE:** Si tu tarifa no permite cambios ni devoluciones, sólo aplican las fechas de salida y llegada correspondientes al itinerario de tu viaje. Si tu tarifa permite cambios y/o devoluciones, la vigencia de tu pasaje es de 1 año a contar de la fecha de emisión. Sin embargo, una vez iniciado viaje, tu pasaje vence al cumplirse la estadía máxima o la última fecha de viaje que tu tarifa permite.
- **CHECK-IN:** ¡Ahorra tiempo! Haz tu Check-in en nuestro sitio, elige tu asiento e imprime tu tarjeta de embarque. Con esto, si viajas sólo con equipaje de mano, pasa directo a la sala de embarque. Servicio disponible entre 48 y 2 horas antes de tu vuelo ingresando tu RUT o DNI y tu código de reserva. Infórmate sobre condiciones de Check-in y restricciones de rutas en nuestro sitio. Si tienes un vuelo operado por otra aerolínea, recuerda que debes chequearte con anticipación en el sitio web de la línea aérea que opera tu vuelo.
- **NECESIDADES ESPECIALES:** Si tienes alguna necesidad médica o requerimiento especial llama a nuestro Contact Center para que podamos ayudarte. Si tienes dudas visita la sección Información para tu viaje, dentro de nuestro sitio [latam.com](http://latam.com).
- **MENORES DE 2 AÑOS SIN DERECHO A ASIENTO:** Pueden transportar además, libre de costo, un coche desarmable o un moisés pequeño o una silla de auto en la bodega del avión o en cabina sujeto a disponibilidad de espacio. Política solo aplicable para vuelos LATAM Airlines Group, consulta por las regulaciones que aplican para menores de dos años con la línea aérea que opera tu vuelo.
- **USO DEL PASAJE:** El pasaje que compraste es intransferible. Los vuelos o tramos que componen el itinerario deberán volarse en el orden consecutivo indicado. El Transportista, sujeto a las condiciones revistas en la legislación aplicable, podrá negar el embarque a un pasajero que no cumpla con el orden del itinerario antes referido o si el pasajero no ha volado alguno de los tramos indicados en su pasaje. Si no se vuela alguno de los tramos indicados en el itinerario, éste se cancelará en su totalidad, sin previo aviso, no procediendo ningún tipo de reembolso salvo que las condiciones de la tarifa de tu pasaje lo permitan. A modo de ejemplo y sin que esta condición se limite a este caso en específico, si el pasajero no vuela el primer tramo que se especifica en el itinerario (entendiéndose como ida), este no podrá volar ningún otro (entendiéndose como vuelo de escala o de vuelta).
- **ASIENTO:** Con las tarifas Promo o Light podrás pagar la selección de un asiento normal o favorito. Si tu tarifa es Plus, podrás elegir sin costo un asiento normal o pagar por uno preferente. Si compraste una tarifa Top o eres socio Platinum, Black, o Black Signature, podrás escoger el asiento que desees sin costo. Si quieres selecciona tu asiento en [Mis viajes](#).
- **DOCUMENTACIÓN REQUERIDA PARA EL VIAJE:** El pasajero es responsable de presentar y cumplir con toda la documentación requerida para ingresar o salir de un determinado país, por lo que te recomendamos tomar contacto con el Consulado del país o países que visitarás. Si el vuelo hace escala antes del punto de destino, infórmate si se requiere hacer inmigración, para los efectos de contar con la documentación requerida para tu viaje.
- **TASAS DE EMBARQUE:** Según fuera aplicable, te recordamos informarte sobre las tasas de embarque a pagar directamente en aeropuerto. En caso de no realizar el viaje y aunque tu tarifa NO permita devolución del pasaje, podrás ingresar tu solicitud a través de nuestro sitio [latam.com](http://latam.com) > Check in y Servicios > Devuelve tu pasaje a través de nuestro Contact Center, para que te devolvamos aquellas tasas aeroportuarias que son reembolsables de acuerdo a las normas o limitaciones de los respectivos países. En caso que dichas tasas **no hayan sido incluidas** en el valor pagado (fueron recaudadas por el aeropuerto), deberás solicitar su reembolso directamente ante la autoridad aeroportuaria respectiva, sujeto a las limitaciones o normas antes indicadas.
- **CANCELACIÓN POR NO PAGO:** La compañía puede negar el transporte en cualquiera de los tramos, si la tarifa contratada no se ha pagado (en todo o parte) o si se ha obtenido el pasaje con infracción a la ley.
- **CONTRATO DE TRANSPORTE:** Infórmate de los términos, condiciones y legislación aplicable a los que está sujeto tu viaje, a través del Contrato de Transporte el cual se encuentra a tu disposición en el link <https://www.latam.com/link/transparencia/condiciones-del-contrato-de-transporte/>
- **DERECHOS EN CASO DE DENEGACIÓN DE EMBARQUE:** En caso de denegación de embarque por sobreventa, el pasajero tendrá los derechos que se establecen en los artículos 133 y 133A del Código Aeronáutico de Chile.
- **PROMOCIONES:** Para los tickets comprados bajo la promoción 2x los pasajeros deben viajar juntos todo el itinerario.
- **ACUMULACIÓN DE MILLAS LATAM Pass:** Infórmate sobre las tarifas que permiten acumulación de millas [https://www.latam.com/es\\_cl/latam-pass/como-acumular-millas/volando/en-latam-airlines/](https://www.latam.com/es_cl/latam-pass/como-acumular-millas/volando/en-latam-airlines/)

(\*) No aplica para emisiones y reemisiones de tickets premios LATAM Pass.

Para cualquier duda posterior, por favor comunícate con nuestro Contact Center (número 600 526 2000) o visita nuestra página web.

Por resolución 1110 del SII, Grupo LATAM Airlines S.A. está autorizado a no emitir boleta. Este documento es sólo informativo.

OFICINA\_RLWAW

[1. Ingreso de datos](#)[2. Datos de la reserva](#)[3. Pago](#)[4. Confirmación](#)

## Código de reserva: **WQLTER**

El pago de su reserva se ha realizado exitosamente. Recuerde que si desea anular su compra, primero debe anularla en LAN.com dentro de las próximas 24 horas y luego solicitar la cancelación de la orden de compra en Mercado Público, de lo contrario las anulaciones y/o devoluciones serán de acuerdo a la tarifa comprada.

### Información de pago

**Forma de Pago**Facturación a 15 días Empresa: **FUNDACION DE LAS FAMILIAS** Sucursal: **ADQUISICIONES Y MANTENCION****Monto**

CLP 51.484

### Descargar el Comprobante Único de Venta (CUV)

Descarga e imprime el comprobante de compra de tu viaje. Revisa el itinerario, detalle de pago y la información más relevante para tu vuelo. Te enviaremos una copia de este documento a tu correo electrónico.

[Descargar información de compra 0452176773023 PAOLA ORTIZ](#) [Descargar información de compra AEREO](#) [Descarga Acrobat Reader](#) [← Volver al Inicio](#)[Imprimir esta página >](#)

		DIA	MES	AÑO
SANTIAGO:		29	Agosto	2018
<b>DATOS DEL SOLICITANTE</b>				
RESPONSABLE :	Paola Ortiz			
REGIÓN Y COMUNA:	Santiago Centro			
NOMBRE :	Programa Telecentros			
COTIZACIONES ENTREGADAS :				
NOMBRE PROVEEDOR MEJOR ALTERNATIVA : LATAM AIRLINES CHILE.				
DESPACHAR A :			FECHA ENTREGA:	
ITEM PRESUPUESTARIO: Telecentros				
CANTIDAD	DESCRIPCION			
1	Viaje de Coordinadora Nacional Paola Ortiz Santiago – La Serena, passage aéreo ida Martes 11 de septiembre y regreso La Serena – Santiago Martes 11 de septiembre.			

**OBSERVACIONES:** Asistencia a Jornada de operadoras.

  
V° B°  
SERVICIOS GENERALES



  
V° B°  
DE LA PERSONA QUE AUTORIZA



1. Fecha

2. Vuelos

3. Precio

4. Pasajeros

5. Pago

6. Confirmación

Su reserva está lista. Para pagarla y obtener sus pasajes ingrese al [Pago de reserva](#)  
Gracias por elegir LAN.com/empresas

Código de reserva: **WQLTER**

## Itinerario

Ida <a href="#">[+] info</a>	Salida	Llegada	Vuelo	Cabina	Equipaje
Martes 11 septiembre 2018	10:48 Santiago de Chile (SCL)	11:50 La Serena (LSC)	LA300 Operado por LATAM Airlines Chile	Económica-N	Sólo incluye equipaje de mano
Vuelta <a href="#">[+] info</a>	Salida	Llegada	Vuelo	Cabina	Equipaje
Martes 11 septiembre 2018	20:13 La Serena (LSC)	21:06 Santiago de Chile (SCL)	LA153 Operado por LATAM Airlines Group	Económica-O	Sólo incluye equipaje de mano

Si tú o alguno de tus acompañantes tiene una [necesidad especial](#), **infórmanos al momento de realizar tu reserva y hasta 48 horas antes de tu vuelo**, llamando a nuestro Contact Center al 600 526 5000.

Si tu equipaje de mano excede el tamaño o peso máximo permitido, tendrás la opción de enviarlo a la bodega del avión por un costo extra. Si decides no hacerlo, no podremos embarcar tu equipaje en el vuelo ni hacemos responsable de su custodia.

## Pasajeros

Tipo	Nombre	Apellido	Documento de identidad	Pasajero frecuente
adulto	Paola	Ortiz	NI 131434006	NO APLICA - CHILECOMPRA

## Información de pago

Forma de Pago	Monto a pagar
Pendiente (Reserva)	CLP 51.484

Tu reserva será respetada hasta el día Jueves 30-08-2018 22:30 (Santiago de Chile). Pasada esa fecha, la reserva se cancelará si no la pagaste. Recuerda que la reserva no confirma el precio final del pasaje. Los precios sólo se garantizan una vez que pagas.

La emisión de tickets y el pago de los mismos, pueden realizarse a través del Convenio Marco en el Portal Chilecompra [www.chilecompra.cl](http://www.chilecompra.cl) Si el pago se realiza en una oficina no aplicarán los descuentos especiales para LAN.com.

## Regulaciones

Sobre las siguientes regulaciones ten presente que:

**Estadía.máxima en destino**

- Estadía máxima en destino de 9 meses.

**Cambios y Devoluciones****Cambios:**

- No permite cambio antes de la hora del vuelo.
- No permite cambio después de la hora del vuelo.

**Devoluciones:**

- No permite devolución.

**Paradas Intermedias (Stopover)**

- 1 Paradas intermedias (stopovers) sin cargo.

## Recomendaciones

El precio señalado es el valor actual. Este precio está sujeto a cambios. Te recomendamos pagar tus tickets a la brevedad para evitar que el precio fluctúe.

## Contact Center:

Alemania: 0800-5600751 (número gratuito)  
Argentina: 0810-9999-LAN (526)  
Australia: 1 800 701 992  
Bolivia: 800 100 521  
Brasil: 0 800 761 0056  
Canadá: 1-866-435 9526  
Chile: 600-526 2000  
Colombia: 01 8000 949490  
Ecuador: 1-800-842526  
España: (34) 902 112424  
Francia: 0821231554  
México: 01 800 123 1619  
Perú: (51-1) 213 8200 (Lima) - 0 801 1 1234 (regiones)  
Resto países: (56- 2) 687 2400  
Resto de Europa: (44) 800 9776100  
United Kingdom: 0800 977 6100  
Uruguay: (598- 2) 902 3881  
USA: 1-866-435 9526 (sólo desde USA) / 305 670 9999 (desde otro país)  
Venezuela: 800 100 8600

[← Volver al Home](#)[🖨 Imprimir esta página](#)